

# Politique d'échanges et de retours

## GRIZZL-E / PION POWER

Frais de retour (restocking fee) de 100\$ + taxes si à l'état neuf dans la boîte originale. Frais de livraison pour le retour aux frais du client. Doit être retournée maximum 30 jours après la date d'achat. Passé ce délai, aucun retour n'est accepté.

## FLO / WALLBOX / TESLA / GRIZZL-E DUO

Frais de retour (restocking fee) de 150\$ + taxes si à l'état neuf dans la boîte originale. Frais de livraison pour le retour aux frais du client. Doit être retournée maximum 30 jours après la date d'achat. Passé ce délai, aucun retour n'est accepté.

## DCC - CONTRÔLEUR DE CHARGE

Frais de retour (restocking fee) de 100\$ + taxes si à l'état neuf dans la boîte originale. Frais de livraison pour le retour aux frais du client. Doit être retournée maximum 30 jours après la date d'achat. Passé ce délai, aucun retour n'est accepté.

## CARTE FLO / PRODUIT ÉLECTRIQUE (ADAPTATEUR, BOITIER, FICHE, ETC.)

Vente finale. Aucun échange ni remboursement.

## ECO DOME / DIVERS

Frais de livraison pour le retour aux frais du client. Doit être retournée maximum 30 jours après la date d'achat. Passé ce délai, aucun retour n'est accepté.