

Guide de l'utilisateur TechnoVE PRO

Borne de recharge 240V pour véhicule électrique



TECHNOVE



1 Table des matières

2	List des modifications	3
3	Concept	4
4	Prérequis	5
5	Objectif	5
6	Suivi des mises à jour	5
6.1	1.5 PRO	5
7	Guide de démarrage	5
7.1	Pour les utilisateurs	5
7.2	Pour les propriétaires	5
7.2.1	Configuration d'un groupe de bornes	5
7.2.2	Mode réseau ou autonome	6
8	Fonctionnalités	7
8.1	Page principale	7
8.2	Modification de la borne	7
8.2.1	Courant maximum	7
8.2.2	Wifi	7
8.2.3	Mise à jour	8
8.2.4	PIN	8
8.2.5	Date	8
8.2.6	Horaire de charge	8
8.2.7	Pour une borne individuelle	8
8.2.8	Pour un groupe de borne	8
8.2.9	Réinitialisation d'usine	8
8.3	Défilement horizontal	8
8.4	Mode de chargement	9
8.5	Statistiques	9
8.5.1	Pour une borne individuelle	9
8.5.2	Pour un groupe de borne	9
8.5.3	Pour changer le prix par kWh	9
8.5.4	Pour exporter un rapport	9

TECHNOVE



8.6	Partage de charge dynamique.....	9
8.6.1	Configurer le partage de charge.....	10
8.6.2	Modifier le partage de charge.....	10
8.6.3	Supprimer le partage de charge.....	10
8.6.4	Conflit de partage.....	10
8.7	Ajustement correctif de courant.....	10
8.8	Les groupes.....	10
8.8.1	Ajouter un groupe.....	11
8.8.2	Supprimer un groupe.....	11
8.8.3	Modifier un groupe.....	11
8.9	Multi-utilisateur.....	11
8.9.1	Pour une borne individuelle.....	11
8.9.2	Pour un groupe de borne.....	11
8.9.3	Fonctions du mode multi-utilisateurs.....	12
8.9.4	Activation.....	12
8.9.5	Information d'un utilisateur / administrateur.....	12
8.9.6	Ajouter un utilisateur / administrateur.....	12
8.9.7	Modification d'un utilisateur / administrateur.....	12
8.9.8	Suppression d'un utilisateur / administrateur.....	12
9	Dépannage et messages d'erreur.....	13
9.1	Configuration automatique ne fonctionne pas.....	13
9.2	Vous voyez le réseau « technove_stations » mais il est impossible de s'y connecter.....	13
9.3	Si vous essayez de connecter la borne à votre réseau local, et vous ne voyez pas votre réseau dans la liste.....	13
9.4	La connexion indique rouge et des fois, jaune, alors le signal de votre réseau n'est pas assez puissant à la borne.....	13

TECHNOVE

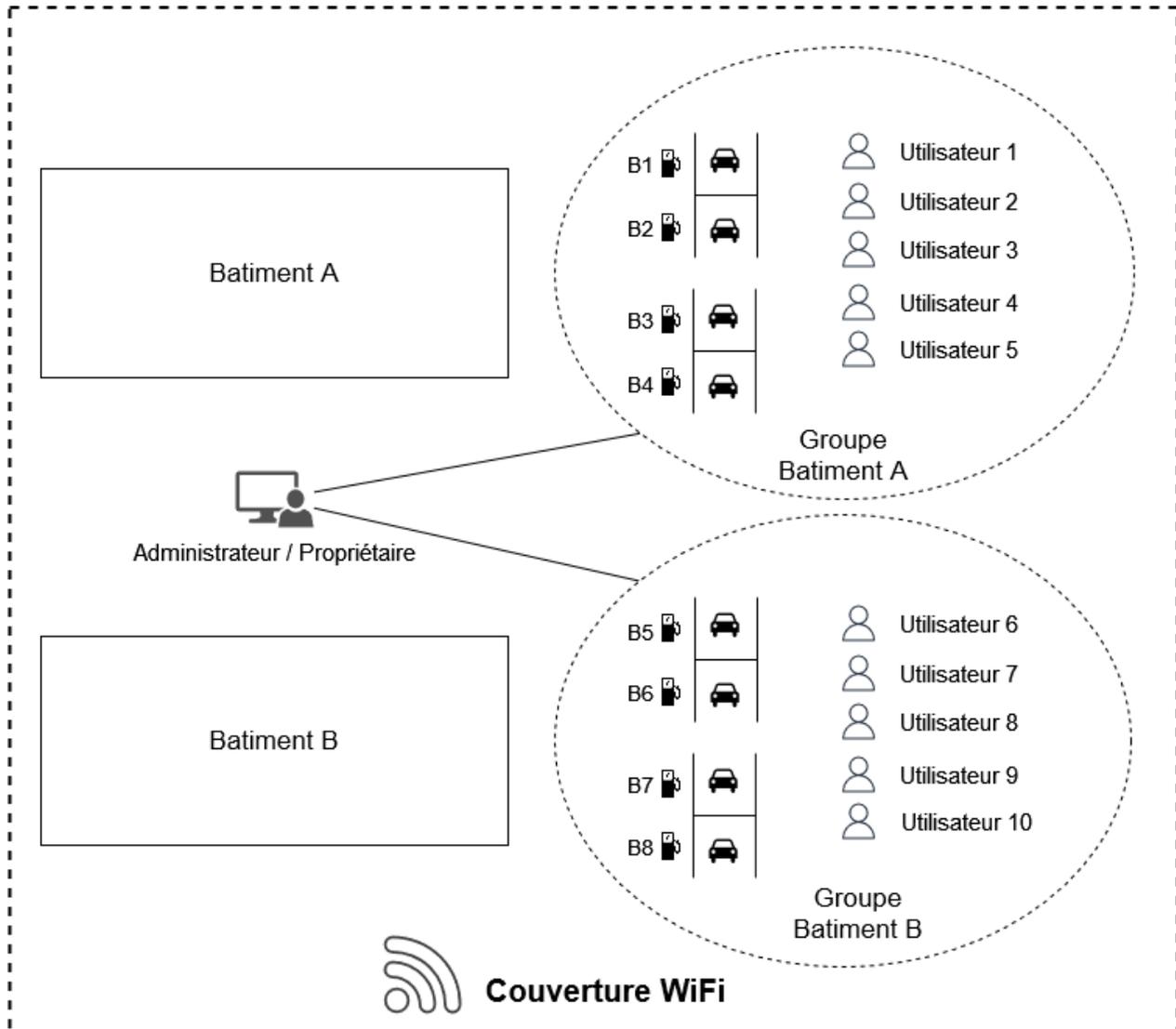
2 List des modifications

Date	Auteur	Description	#Révision
15 décembre 2021	J. Dalpé	Version initiale	1.5 PRO

TECHNOVE

3 Concept

Le concept de TechnoVE Pro est de faciliter la gestion de plusieurs bornes. L'idée est de pouvoir réunir plusieurs bornes en groupes afin qu'elles se partagent l'informations.



Comme on peut le voir ci-dessus, ici nous avons 8 bornes qui sont dans 2 groupes (Groupe Bâtiment A et Groupe Bâtiment B). Un administrateur / propriétaire peut contrôler les deux groupes, il y définit des utilisateurs qui sont propre à chaque groupe. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier les paramètres des groupes ou des bornes. Les utilisateurs du groupe A n'ont pas accès aux bornes du groupe B, et inversement. L'administrateur peut limiter la consommation journalière de chaque utilisateur, il peut également générer des rapports de consommations par groupe, pour tous les utilisateurs. C'est intéressant si une entreprise veut suivre le coût en électricité de son parc de bornes.

TECHNOVE

4 Prérequis

- Avoir des bornes avec le logiciel TechnoVE Pro
- Les bornes doivent être connectées au Wi-Fi (nécessaire à la synchronisation du groupe)
- Afin d'avoir une expérience stable, la couverture Wi-Fi doit être assez puissante où sont situés les bornes.

5 Objectif

Ce guide donne toutes les informations pour l'utilisation et la configuration des bornes TechnoVE Pro.

6 Suivi des mises à jour

6.1 1.5 PRO

Version initiale de la version TechnoVE Pro.

7 Guide de démarrage

7.1 Pour les utilisateurs

1. Télécharger l'application TechnoVE Pro
2. Connecter vous au réseau WiFi où sont connectés les bornes (demander à votre administrateur si vous ne le connaissez pas)
3. Entrer le NIP qu'on vous a administré dans la section utilisateur. Votre téléphone scannera le réseau pour voir si vous avez accès à des bornes et les ajoutera à votre téléphone

7.2 Pour les propriétaires

1. Télécharger l'application TechnoVE Pro
2. Contacter le service client de TechnoVE au [\(819\) 868-1907](tel:819-868-1907)
3. Entrer la licence donnée par le service client pour déverrouiller le mode propriétaire

7.2.1 Configuration d'un groupe de bornes

1. Configurer chacune des bornes du groupe sur votre réseau WiFi
 - a. Depuis la page principale, aller dans la section « bornes »
 - b. Appuyer sur le bouton « + »
 - c. Appuyer sur le mode « Automatique »
 - d. Lorsque votre appareil détecte la borne, appuyer sur celle-ci
 - e. Nommer la borne
 - f. Choisir votre réseau WiFi et entrer le bon mot de passe
 - g. À la fin du processus de configuration enregistrer le NIP de la borne (**important**)
2. Depuis la page principale, aller dans la section « groupes »

TECHNOVE



3. Appuyer sur le bouton « + » pour ajouter un groupe
4. Nommer le groupe et choisissez les bornes du groupe
 - a. Les bornes doivent être connectées à votre réseau et être enregistrées dans votre appareil
5. Valider la création du groupe en appuyant sur le crochet en haut à droite

7.2.2 Mode réseau ou autonome

7.2.2.1 Mode réseau

Dans cette configuration, la borne sera connectée à votre réseau résidentiel ou commercial. Il sera possible de communiquer avec la borne lorsque vous êtes connecté à votre réseau. C'est le mode d'utilisation recommandé

Note 1: Votre réseau local doit être accessible à l'endroit où est situé votre borne de recharge. Utiliser votre téléphone en le plaçant exactement où est situé votre borne et vérifier si vous avez du réseau. Sinon, vous pouvez installer un répéteur WIFI (booster) de réseau local à peu de frais.

Note 2: Votre réseau ne doit pas être en mode AP Isolation (ou Isolation du Client). Vous devez désactiver cette option si votre réseau possède cette configuration. C'est normalement utilisé pour les réseaux d'invités.

7.2.2.2 Mode autonome

Dans cette configuration, la borne n'est pas connectée à votre réseau et vous pouvez l'accéder directement en vous connectant au réseau de la borne préalablement. Cette configuration est possible dans des endroits où aucun réseau n'est accessible. Une fois votre connexion réseau avec la borne établie, votre appareil se connectera automatiquement à la borne lorsque vous vous approcherez de cette dernière. L'application est fonctionnelle aussitôt que la connexion est établie.

8 Fonctionnalités

8.1 Page principale

	<p>Application: TechnoVE Pro</p> <p>Nom de la borne : 869Hallee</p> <p>Statut de la charge : Véhicule en charge</p> <p>Voltage AC : 119V</p> <p>Courant de charge / courant cible : 11 / 12 A</p> <p>Puissance délivrée : 1.3 kW</p> <p>Consommation d'énergie de la session dernière / en cours: 25.6 kWh</p> <p>Coût de la session dernière / en cours: 2.71 \$ (configurable dans « Stats »)</p> <p>Mode automatique ou sur demande : SUR DEMANDE</p> <p>Mode HAUT TARIF : désactivé</p> <p>Bouton de commande : Arrêter la charge</p> <p>Défilement droite/gauche des bornes</p>
--	---

8.2 Modification de la borne

8.2.1 Courant maximum

En sélectionnant cette valeur, pouvez spécifier le courant maximum de charge. Veuillez noter que le courant ne peut être supérieur à la capacité spécifiée à l'installation. De plus, si la borne est en partage de charge, il n'est pas possible de modifier cette valeur.

8.2.2 Wifi

Affichage du nom de réseau configuré. Vous pouvez configurer le réseau Wifi avec sélectionnant cette valeur.

TECHNOVE



8.2.3 Mise à jour

Affiche si une mise à jour de borne est disponible

8.2.4 PIN

Le numéro d'identification de la borne est affiché. Cette valeur est non modifiable.

8.2.5 Date

Affiche la date et l'heure de la borne

8.2.6 Horaire de charge

Cette fonctionnalité permet de définir des périodes sur une semaine qui auront différent effet sur leur fonctions (Voir horaire d'activation et haut tarif).

8.2.7 Pour une borne individuelle

1. Depuis la page principale, aller dans la section « bornes »
2. Appuyer sur la borne sélectionnée
3. Appuyer sur horaire de charge

8.2.8 Pour un groupe de borne

1. Depuis la page principale, choisir une borne faisant partie du groupe
2. Appuyer sur le bouton « groupes »
3. Appuyer sur votre groupe
4. Appuyer sur « Horaire de charge »

8.2.8.1 Horaire d'activation

Cette option permet d'avoir des périodes où les charge sont autoriser. Ex : Pour mon commerce je définis des périodes du lundi au vendredi de 9h à 17h. Mes clients pourront seulement se charger lors de ces périodes.

8.2.8.2 Haut tarif

Cette option permet d'avoir des périodes où les charge ne sont pas autoriser. Ex : Je souhaite réduire ma consommation électrique lors des périodes de pointe, je définis des périodes de haut tarif de 17h à 20h, ma charge s'arrêtera pendant ses périodes et reprendra juste après.

8.2.9 Réinitialisation d'usine

Si vous devez réinitialiser la configuration de la borne, vous avez cette option à la fin de la liste des caractéristiques de la borne. Note : cela ne réinitialise pas les informations de statistiques.

8.3 Défilement horizontal

Si vous avez plusieurs bornes, vous pouvez accéder à celle-ci à partir de la page principale, en glissant de gauche à droite ou inversement. Vous pouvez également faire cette sélection à partir de la section « bornes »

TECHNOVE



8.4 Mode de chargement

Vous pouvez spécifier le mode de chargement en cliquant sur le bouton rond à gauche dans la page principale. Le mode « automatique » fait en sorte que le charge démarre dès que vous branchez le pistolet dans un véhicule. Le mode « sur demande » ne démarre pas immédiatement la charge mais attend votre action à partir de l'application en cliquant sur le bouton « démarrer la charge ». Le mode sur-demande est intéressant pour empêcher un véhicule inconnu de se charger si vous n'êtes pas là.

8.5 Statistiques

Il est possible d'observer les statistiques mensuelles / annuelles de chacun des utilisateurs en cliquant sur celui-ci. Il est également possible d'observer les statistiques détaillées des 3 derniers mois ainsi que les statistiques annuelles des toutes les dernières années.

8.5.1 Pour une borne individuelle

4. Depuis la page principale, choisir une borne en défilant de gauche à droite la borne
5. Appuyer sur le bouton « Stats »

8.5.2 Pour un groupe de borne

5. Depuis la page principale, choisir une borne faisant partie du groupe
6. Appuyer sur le bouton « groupes »
7. Appuyer sur votre groupe
8. Appuyer sur « Statistiques »

8.5.3 Pour changer le prix par kWh

1. Depuis la page de statistiques, appuyer sur la « roue » en haut à droite
2. Modifier le « prix par kWh (¢ / kWh)»

8.5.4 Pour exporter un rapport

3. Depuis la page de statistiques, appuyer sur la « roue » en haut à droite
4. Appuyer sur le bouton « exporter rapport »
5. Choisir l'année à exporter
6. Appuyer sur « exporter »

8.6 Partage de charge dynamique

Le partage de charge dynamique vous permet de contrôler la puissance maximum d'un ensemble de bornes de recharge TechnoVE.

Exemple : Vous avez deux bornes installées et vous ne voulez pas surcharger votre installation électrique en tout temps ou en période d'hiver. Votre maximum de puissance est de 32A au total et vous avez deux véhicules qui consomment chacun 30A. Si vous diminuez la puissance en permanence de vos bornes à 16A, vous aurez un temps de recharge presque doublé. Avec le partage de charge dynamique vous utilisez en tout temps le maximum de puissance et ainsi vous diminuez le temps de recharge.

TECHNOVE



Vous pouvez comprendre que les bornes sont en partage lorsque leur LED est de couleur jaune lorsque la borne n'est pas branchée à un véhicule. Il y aura également un icône de partage jaune sur l'application

8.6.1 Configurer le partage de charge

1. Depuis la page principale, aller dans la section « partage »
2. Appuyer sur le bouton « + » pour ajouter un partage
3. Choisir les bornes qui sont en partage et entrer le ratio de partage (par défaut : 50%)
4. Valider en appuyant sur le bouton « crochet »

8.6.2 Modifier le partage de charge

1. Depuis la page principale, choisir une borne qui fait partie du partage
2. Aller dans la section « partage »
3. Appuyer sur le bouton « modifier »
4. Effectuer les modifications
5. Valider en appuyant sur le bouton « crochet »

8.6.3 Supprimer le partage de charge

1. Depuis la page principale, choisir une borne qui fait partie du partage
2. Aller dans la section « partage »
3. Appuyer sur le bouton « modifier »
4. Appuyer sur le bouton « supprimer »

8.6.4 Conflit de partage

En cas de conflit de partage, la borne ne chargera plus. Supprimer la configuration de partage et reconfiguré le tout.

8.7 Ajustement correctif de courant

Si votre le courant qui est affiché par la borne n'est pas le même que celui qui est affiché par la voiture vous pouvez modifier le ratio correctif de courant afin que les deux mesures de courant concorde.

1. Depuis la page principale, choisir une borne en défilant de gauche à droite la borne
2. Appuyer sur le bouton « Stats »
3. Appuyer sur le bouton « Roue »
4. Modifier le paramètre « Ratio correctif de courant »

8.8 Les groupes

Lorsque les bornes sont dans un groupe, elles se partagent l'information sur les utilisateurs, le mode de chargement et les horaires de charge. Les bornes se synchronise entres elle en utilisant les modifications les plus récentes. Vous pouvez voir l'état de synchronisation à partir de la page du groupe.

TECHNOVE



À partir de cette page vous pouvez faire des modifications sur les utilisateurs, le mode de charge ainsi que l'horaire de charge. Si jamais il y a une erreur ou si une borne n'est plus connectée sur le réseau lorsqu'il y a une modification, elle se resynchronisera lorsqu'elle se reconnectera au réseau.

8.8.1 Ajouter un groupe

1. Depuis la page principale, aller dans la section « groupes »
2. Appuyer sur le bouton « + » pour ajouter un groupe
3. Nommer le groupe et choisissez les bornes du groupe
 - a. Les bornes doivent être connectées à votre réseau et être enregistrées dans votre appareil
4. Valider la création du groupe en appuyant sur le crochet en haut à droite

8.8.2 Supprimer un groupe

1. Depuis la page principale, choisir une borne faisant partie du groupe
2. Aller dans la section « groupes »
3. Appuyer sur le groupe
4. Appuyer sur le bouton « modifier » dans le coin en haut à droite
5. Appuyer sur le bouton « supprimer »

8.8.3 Modifier un groupe

1. Depuis la page principale, choisir une borne faisant partie du groupe
2. Aller dans la section « groupes »
3. Appuyer sur le groupe
4. Appuyer sur le bouton « modifier » dans le coin en haut à droite
5. Effectuer vos modifications
6. Valider les modifications en appuyant sur le crochet en haut à droite

8.9 Multi-utilisateur

8.9.1 Pour une borne individuelle

1. Depuis la page principale, allez dans la section « borne »
2. Appuyer sur votre borne
3. Appuyer sur « multi-utilisateurs »

8.9.2 Pour un groupe de borne

1. Depuis la page principale, allez dans la section « groupes »
2. Appuyer sur votre groupe
3. Appuyer sur « multi-utilisateurs »

TECHNOVE



8.9.3 Fonctions du mode multi-utilisateurs

Le mode multi-utilisateur permet de créer des administrateurs et des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent voir les informations de bases, démarrer et arrêter les charges. Les administrateurs ont tous les droits et peuvent modifier les paramètres de la borne.

8.9.4 Activation

Lorsque le mode multi-utilisateur est activé, la borne se met automatiquement en mode sur demande pour forcer le multi-utilisateur

8.9.5 Information d'un utilisateur / administrateur

Nom : le nom de l'utilisateur

PIN : le code identifiant de l'utilisateur

Administrateur : si l'utilisateur est admin

Carte RFID : pour associer une puce à un utilisateur (L'utilisateur pourra déverrouiller les charges avec cette puce)

Expiration : Temps de vie d'un utilisateur (Par défaut : permanent)

Conso. max. (jour) : La consommation en kWh maximum par jour (Réinitialiser à minuit, par défaut : illimité)

Durée max. (jour) : La durée de charge en heure maximum par jour (Réinitialiser à minuit, par défaut : illimité)

8.9.6 Ajouter un utilisateur / administrateur

1. Appuyer sur le bouton « + »
2. Entrer les informations
3. Valider en appuyant sur le « crochet » en haut à droite

8.9.7 Modification d'un utilisateur / administrateur

1. Appuyer sur l'utilisateur en question
2. Effectuer les changements
3. Valider en appuyant sur le bouton « crochet »

8.9.8 Suppression d'un utilisateur / administrateur

1. Appuyer sur l'utilisateur en question
2. Appuyer sur le bouton « supprimer »

TECHNOVE



9 Dépannage et messages d'erreur

9.1 Configuration automatique ne fonctionne pas

Si l'application n'est pas capable de voir la borne, alors

- Approchez-vous de la borne et reprendre le processus
- Vérifier si le réseau wifi « technove_stations » est présent, si oui connectez-vous avec le mot de passe « abcde12345 ». Puis fermer l'application et reprendre la configuration avec l'application en mode manuel.

9.2 Vous voyez le réseau « technove_stations » mais il est impossible de s'y connecter.

- Débrancher la borne ou fermer le disjoncteur de la borne, puis rebrancher.
- Essayer de nouveau. Si aucun, résultat appeler le service support.

9.3 Si vous essayez de connecter la borne à votre réseau local, et vous ne voyez pas votre réseau dans la liste.

Effectuer une réinitialisation d'usine et recommencer la configuration.

9.4 La connexion indique rouge et des fois, jaune, alors le signal de votre réseau n'est pas assez puissant à la borne.

Cela arrive quelquefois lorsque la borne est à l'extérieur. Simplement, ajouter un répéteur de signal Wifi à l'intérieur le plus près possible.